

Hospicjum Pomorze Dzieciom świadczy usługi medyczne, wsparcie psychologiczne, duchowe i socjalne w zakresie hospicjum domowego dla dzieci oraz hospicjum perinatalnego.

Zapewniamy kompleksową opiekę dzieciom, młodzieży i młodym dorosłym cierpiącym z powodu postępujących, nieuleczalnych chorób prowadzących do przedwczesnej śmierci. Oferujemy wielospecjalistyczne wsparcie dla kobiet i ich rodzin w przypadku rozpoznania ciężkiej, letalnej wady płodu.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług kierownictwo hospicjum podjęło decyzję o opracowaniu i wdrożeniu systemu zarządzania jakością zgodnego z międzynarodową normą ISO 9001: 2015.

Spełniając wymagania powyższej normy zobowiązujemy się do przestrzegania jej wymagań i do ciągłego doskonalenia efektywności powyższego systemu.

Zadania stojące przed naszą placówką w zakresie zarządzania jakością są realizowane przez:

- umożliwienie powrotu ciężko chorego dziecka do jego domu, zwalczanie bólu i innych objawów w celu poprawy komfortu życia,
- dbanie o sferę fizyczną, psychiczną, duchową i społeczną chorych i ich rodzin,
- edukację rodziny w sposobie sprawowania opieki nad chorym, pielęgnacji, wykonywaniu toalety, podawania leków i żywienia,
- łagodzenie cierpienia psychicznego i duchowego,
- pomoc w rozwiązywaniu problemów społecznych,
- wspieranie rodzin w czasie trwania choroby i osierocenia,
- zapewnienie opieki psychologicznej i wsparcia informacyjnego dla kobiet i ich rodzin w przypadku rozpoznania ciężkiej, letalnej wady płodu
- zapewnienie ciągłości opieki paliatywnej w okresie prenatalnym jak i po porodzie, po wczesnej stracie oraz w okresie żałoby
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji zatrudnionego personelu.

Prezes Zarządu Hospicjum Pomorze Dzieciom dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Zarząd hospicjum zarządza ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych podejmowane są w oparciu o wyniki szacowania i oceny ryzyka przeprowadzonej zgodnie z wcześniej przyjętą metodyką.

Polityka jakości jest znana ogółowi zatrudnionym oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom i ich rodzinom.

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe okresowo weryfikowane przez Zarząd.

Kierownictwo placówki zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

Nasza misja to:

Skoro nie możemy dołożyć dni do życia naszych Dzieci,

dołożymy życia do Ich dni.

Prezes Zarządu
Hospicjum Pomorze Dzieciom

Ewa Liegman